



FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

.....
Sporządzono: Data , Miejscowość

INFORMACJE O KLIENCIE (wypełnia reklamujący)

1. Imię i nazwisko
2. Adres
3. Telefon kontaktowy e-mail

INFORMACJE O ZAKUPIE (wypełnia reklamujący)

1. Data kupna towaru
2. Rodzaj i numer dokumentu zakupu (Paragon)(Faktura VAT)

INFORMACJE O PRODUKCIE (wypełnia reklamujący)

1. Stan produktu (nowy/używany)
2. Nazwa towaru (symbol/model).....
3. Dokładny opis niezgodności towaru/usługi z umową (opis wad)
-
-
4. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone
-
-

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia reklamujący)

1. nieodpłatna naprawa
2. wymiana na nowy
3. zwrot zapłaconej ceny *
4. obniżenie zapłaconej ceny *
- *możliwe gdy:
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji KLIENTA

1. Warunki reklamacji reguluje ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona wraz z odsyłanym produktem. Produkt należy wysłać przesyłką rejestrowaną (zachowując dowód nadania) na poniższy adres: Inter Api Sp. z o.o., Equidea.pl, Chrzanów Mały 44 Hala C1, 05-825 Chrzanów Mały.
3. Reklamacja uważana jest za poprawną, jeśli reklamowany towar jest kompletny oraz spełnia podstawowe zasady higieniczne. Klient ma obowiązek przedłożyć reklamowany towar czysty, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy. Firma Inter Api sp. z o.o. ma prawo nie przyjąć do reklamacji towaru, który nie spełnia podstawowych zasad higienicznych.
4. Do odsyłanego towaru Klient zobowiązany jest dołączyć oryginał dowodu zakupu (paragon, faktura) oraz wypełniony niniejszy formularz zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Reklamowany towar Klient wysyła na własny koszt.
6. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji montażu i użytkowania.
7. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego towaru oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Zgadzam się z treścią niniejszego formularza.

Data i czytelny podpis klienta:

PRZYJĘCIE REKLAMACJI (wypełnia sprzedawca)

Imię i nazwisko osoby przyjmującej

Data otrzymania reklamacji

Uwagi / decyzja reklamacyjna

.....

.....



OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym jest Spółka Inter Api Sp. z o.o. z siedzibą w Milanówku (05-822) przy ul. Kazimierzowskiej 16 (adres e-mai: biuro@interapi.pl; numer telefonu: +48 227244728). W Spółce został powołany Inspektor Ochrony Danych (adres e-mail: IOD@interapi.pl; adres korespondencyjny: ul. Narbutta 22 lok. 23, Warszawa (02-541)).

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Pana/Pani dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym Spółce wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.

Pana/Pani dane osobowe zawarte w formularzu będą przechowywane przez okres 1 roku od rozpatrzenia reklamacji.

Ponadto informujemy, że posiada Pan/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu. Przysługuje również Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - w przypadku przetwarzania Pana/Pani danych w sposób niezgodny z prawem.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji procesu reklamacji. Decyzje dotyczące Pana/Pani osoby nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. Pana/Pani dane osobowe nie będą również profilowane.